

Số: 8299 /KH-UBND

Đồng Nai, ngày 12 tháng 9 năm 2016

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời” trên Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai năm 2016

Thực hiện Kế hoạch số 925/KH-UBND ngày 01/02/2016 về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2016; Kế hoạch số 164-KH/TU ngày 09/01/2014 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Văn bản số 7057/UBND-VX ngày 11/8/2016 của UBND tỉnh về tập trung thực hiện công tác dân vận chính quyền trong thời gian tới. Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chuyên mục truyền hình “Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời” trên Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai, như sau:

I. Mục đích và yêu cầu

1. Mục đích

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp có cơ hội tiếp cận, nắm bắt thông tin về các chủ trương đường lối chính sách của Đảng và Nhà nước, tham gia tích cực vào các chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Là một kênh thông tin, tuyên truyền và giải đáp các vướng mắc của người dân, doanh nghiệp liên quan đến chủ trương, chính sách của Nhà nước; việc giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu

- Nội dung của chương trình đối thoại phải mang tính cộng đồng cao, được nhiều người dân quan tâm, thiết thực với người dân, doanh nghiệp;

- Thông tin, nội dung đối thoại phải đúng với chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước;

- Việc tổ chức chuyên mục phải khách quan và đúng quy định.

II. Yêu cầu của Chuyên mục

1. Tên gọi chuyên mục: “Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời”

2. Thời lượng, thời gian và tần suất phát sóng

- Thời lượng: Từ 05 phút đến 07 phút/1 Chương trình;

- Giờ phát sóng: Phát định kỳ trong Chương trình Thời sự tối vào lúc 18 giờ 30 ngày chủ nhật tuần đầu tiên của tháng;

- Tần suất: Trong năm 2016 sẽ thực hiện 04 Chương trình với 01 Chương trình/1 tháng.

3. Đối tượng đối thoại của chuyên mục

Trong năm 2016, sẽ thực hiện đối thoại giữa người dân và Giám đốc các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư, Công Thương và Xây dựng.

4. Nội dung đối thoại

- Các vướng mắc có liên quan đến chủ trương, chính sách mới của Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

5. Kênh tiếp nhận và tổng hợp câu hỏi

a) Tiếp nhận câu hỏi của cá nhân, tổ chức qua các kênh sau

- Chuyên mục “Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời”, Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai; địa chỉ email: danhoigiamdocsotraloi@gmail.com;

- Thông qua số điện thoại đường dây nóng của Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh (0613.916726), Sở Nội vụ (0613.941.833) và Sở Tư pháp (0613.842.244)

b) Tổng hợp các câu hỏi

- Sở Nội vụ, Sở Tư pháp có trách nhiệm tổng hợp các câu hỏi thông qua số điện thoại của người dân và doanh nghiệp và gửi về Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh tổng hợp.

- Đài Phát thanh - Truyền hình cử cán bộ đầu mối để tiếp nhận, tổng hợp câu hỏi do các đơn vị trên gửi về và sắp xếp theo từng vấn đề, lĩnh vực để chuyển các cơ quan, đơn vị có liên quan trả lời.

6. Kinh phí thực hiện chương trình

Kinh phí thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời” là 18.000.000 đồng (4.500.000 đồng/1 chương trình x 4 chương trình/4 tháng = 18.000.000 đồng) trích từ nguồn kinh phí Cải cách hành chính năm 2016 được Sở Tài chính cấp cho Sở Nội vụ tại Quyết định số 513/QĐ-STC ngày 14/12/2015.

III. Tổ chức thực hiện

1. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện theo nội dung, yêu cầu của Kế hoạch này và Hợp đồng ký với Sở Nội vụ.

- Chỉ đạo, bố trí các đơn vị, cán bộ liên quan tổng hợp câu hỏi; xây dựng kế hoạch, chương trình kịch bản và tổ chức sản xuất, phát sóng chuyên mục chất lượng và đúng quy trình;

- Chuyển các câu hỏi đến các Sở, ban ngành theo kế hoạch kịch bản chậm nhất tối đa 10 ngày trước khi tiến hành quay Chương trình;

- Chịu trách nhiệm về việc tổ chức sản xuất, kiểm soát nội dung, đảm bảo quy trình sản xuất, phát sóng, lưu trữ theo quy định;

- Tổ chức giới thiệu, tuyên truyền việc phát sóng chuyên mục, các kênh tiếp nhận câu hỏi trên Đài để người dân, tổ chức biết, theo dõi và tham gia vào chuyên mục;

- Chỉ đạo chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật, nhân lực để sản xuất, phát sóng chuyên mục;

- Phối hợp với các Sở, ban ngành liên quan đề xuất báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh đối với các nội dung, các vấn đề lớn, phức tạp và nhạy cảm.

- Cung cấp nội dung từng chương trình cho các sở, ban, ngành có liên quan; Đài phát thanh cấp huyện, xã để phát trên hệ thống loa phát thanh; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND cấp huyện, xã trên địa bàn tỉnh.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì ký hợp đồng với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh để triển khai thực hiện Kế hoạch này. Báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch UBND tỉnh sau khi kết thúc kế hoạch.

- Tiếp nhận và tổng hợp các câu hỏi của người dân, doanh nghiệp gửi đến có liên quan đến Chuyên mục thông qua số điện thoại đường dây nóng của đơn vị và gửi Đài Phát thanh - Truyền hình trong thời gian không quá 05 ngày kể từ ngày tiếp nhận câu hỏi.

3. Sở Tư pháp

Tiếp nhận và tổng hợp các câu hỏi của người dân gửi đến có liên quan đến Chuyên mục thông qua số điện thoại đường dây nóng của đơn vị và gửi Đài Phát thanh - Truyền hình trong thời gian không quá 05 ngày kể từ ngày tiếp nhận câu hỏi.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

Phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh thực hiện đăng tải file chương trình lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh sau khi đã phát sóng. Đồng

thời, chuyển file đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cấp huyện, xã để đăng phát tại bộ phận một cửa.

5. Sở Tài chính

Hướng dẫn Sở Nội vụ kí hợp đồng với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; thanh, quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

6. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa có trách nhiệm

Chỉ đạo các phòng, ban và các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp được biết Kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi – Giám đốc Sở trả lời” của UBND tỉnh. Đồng thời, chỉ đạo các phòng, ban phối hợp với Đài phát thanh – truyền hình Đồng Nai và Sở Thông tin và Truyền thông lấy file tin các câu hỏi đã được trả lời để đăng tải tại Bộ phận một cửa để người dân và doanh nghiệp được biết.

7. Các sở: Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư, Công Thương và Xây dựng

- Chuẩn bị các nội dung và trực tiếp trả lời câu hỏi theo kế hoạch kịch bản sản xuất chương trình của Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; cử Giám đốc cơ quan tham dự Chương trình theo kế hoạch kịch bản của Đài; chịu trách nhiệm về những nội dung thông tin trả lời trong chuyên mục;

- Trong thời gian 05 ngày kể từ ngày nhận được câu hỏi đề nghị trả lời trong chuyên mục, phải phối hợp và gửi văn bản nội dung trả lời về Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; đối với trường hợp câu hỏi phức tạp, nhạy cảm thì tối đa không quá 10 ngày kể từ ngày nhận được câu hỏi. Đối với các câu hỏi có nội dung phức tạp, nhạy cảm phải báo cáo xin ý kiến Chủ tịch UBND tỉnh trước khi trả lời.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, Sở Nội vụ phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để chỉ đạo, xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực UBND tỉnh;
- Thường trực UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, TX. LK và TP. Biên Hòa;
- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Đài phát thanh – truyền các huyện, TXLK, BH.
- Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai;
- Lưu: VT, HCTC, Sở Nội vụ.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Văn Vĩnh